

POURQUOI L'IA

POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ?

Kamal EL-Batal, Ph.D., Adm.A

Directeur général & Greffier-trésorier

MRC de Thérèse-De Blainville

29 SEPTEMBRE 2025



LE DEFI COMMUNAUTAIRE AUJOURD'HUI



Sécurité alimentaire : **25%** des Canadiens en insécurité alimentaire (~10 millions)



+90% d'augmentation des visites aux banques alimentaires depuis 2019



Bénévolat en chute : **41%** → **32%** entre 2018 et 2023



Perte de **500 000h** équivalents temps plein



55% des OBNL ont moins de bénévoles qu'avant la pandémie

**Plus de besoins, moins de
ressources**

Sources données :

- Statistique Canada, Household Food Security in Canada, 2023 (StatCan)
- Food Banks Canada, HungerCount Report 2023 (Food Banks Canada)
- Imagine Canada, Volunteering Trends Report 2023 (Imagine Canada)
- Carleton University, Impact of COVID-19 on Non-profits, 2022

Pourquoi L'IA ?



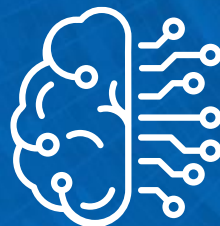
L'IA comme libératrice de temps et d'énergie mentale (libérer l'humain des tâches chronophages : Créativité, relations humaines, Le soin)



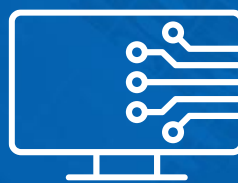
Une IA au service de l'empathie et de l'inclusion (mieux comprendre les besoins spécifiques de certaines personnes, prévention, etc.)



Une meilleure connaissance de soi et des autres (analyser nos comportements, nos émotions, nos biais cognitifs, etc. miroir intelligent)



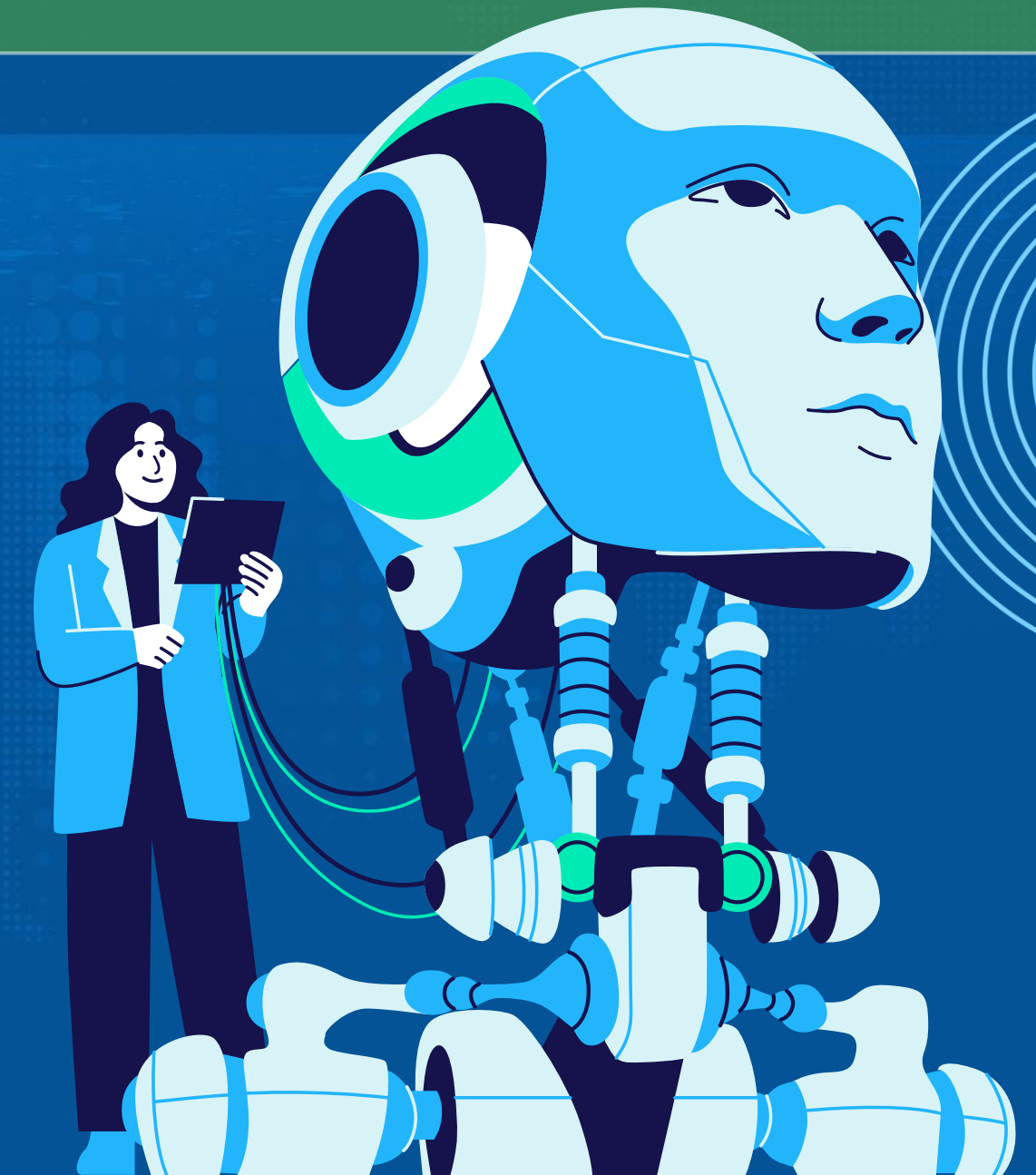
Une IA pour stimuler la créativité humaine (loin de tuer la créativité, l'IA peut être un co-créateur.)



Vers une société plus humaine grâce à l'IA (Peut nous aider à repenser nos systèmes sociaux : éducation, santé, environnement, justice, démocratie)

✓ **Paradoxe – Opposition – Remplacement**

✓ **Renforcement de ce qui nous rend profondément humains : l'empathie, la créativité, la relation, la liberté de penser et de créer.**



Ainsi, l'IA pour les OC



GAGNER DU TEMPS

Automatiser
tâches (ex. appels,
tri)

ACCESSIBILITE 24/7

Chatbots,
traduction, soutien
en continu

PLUS D'IMPACT

Optimiser
ressources,
ciblage, logistique



Voici quelques exemples :

CRISIS TEXT LINE

Triage IA →
urgences traitées
plus vite

FEEDING AMERICA

Plus de 2 milliards
de livres de
nourriture
redistribuées
grâce à l'IA

JUSTICEBOT QUEBEC

Aide juridique
disponible 24/7

- Crisis Text Line, AI Triage Impact, 2021 (Crisis Text Line)
- Feeding America, Annual Impact Report 2023 (Feeding America)
- JusticeBot Québec (JusticeBot)



Cas inspirants d'AlA aux OC/OBNL

Organisation	Usage IA	Impact
Prostate Cancer UK (UK)	Analyse donateurs	ROI doublé
Parkinson's UK (UK)	Analyse sociale	Réactivité hebdomadaire
Rainforest Connection	Sons déforestation	Alertes instantanées
Children's Society (UK)	IA récits migrants	Confidentialité + qualité
IRC – Signpost (Global)	Chatbots multilingues	18M personnes aidées
Bayes Impact (France)	IA chercheurs emploi	200 000 utilisateurs
Botler AI (Canada)	Chatbot légal	Accès anonyme à la justice
Kids Help Phone (Canada)	IA urgences jeunes	Orientation priorisée
Furniture Bank (Canada)	IA générative pauvreté	Sensibilisation accrue
RAISE (Canada)	Encadrement IA OBNL	Adoption éthique nationale
ARIES (Espagne)	IA services écosystèmes	Soutien politiques durables



PROSTATE CANCER UK (ROYAUME-UNI)

Contexte

Organisation caritative spécialisée dans le cancer de la prostate, qui dépend fortement des dons.

IA utilisée

Analyse prédictive sur les données des donateurs.

Impact IA

- ✓ L'IA **analyse** les comportements et historiques de dons pour identifier les donateurs les plus susceptibles de contribuer à nouveau.
- ✓ **Permet** de cibler les campagnes marketing plus efficacement, doublant ainsi le retour sur investissement (ROI).
- ✓ **Résultat** : allocation budgétaire optimisée et augmentation des fonds récoltés.



SINGPOST (GRÈCE, ITALIE, EUROPE)

Contexte

Service d'aide humanitaire pour réfugiés et migrants dans plusieurs pays européens.

IA utilisée

Chatbots multilingues alimentés par IA pour répondre 24/7 aux questions.

Impact IA

- ✓ **Permet** à 18 millions de personnes d'accéder à des informations fiables et personnalisées sans attendre un conseiller humain.
- ✓ **Réduit** la surcharge des équipes humaines, qui peuvent se concentrer sur les cas complexes.
- ✓ **Chatbots capables** de comprendre et répondre en plusieurs langues, y compris des dialectes locaux.



BOTLER AI (CANADA)

Contexte

Chatbot anonyme dédié aux victimes de harcèlement et violence.

IA utilisée

Traitement du langage naturel pour offrir des conseils juridiques instantanés.

Impact IA

- 
- ✓ **Offre** un accès confidentiel à des informations juridiques sans peur de stigmatisation.
 - ✓ **Guide** les victimes dans leurs démarches, notamment sur les droits et recours disponibles.
 - ✓ **Réduit** les barrières psychologiques et le temps d'accès à la justice.

IA et le respect de la vie privée

- Consentement éclairé, transparence
- Collecte minimale de données
- Anonymisation systématique
- Pas d'entraînement sans accord
- Surveillance humaine (Human-in-the-loop)

Cadre Légal (Canada)

- Loi 25 (Québec) : Consentement, droit à l'explication
- Projet de loi C-27 (Fédéral) : Charte numérique
- Obligation de signalement des brèches

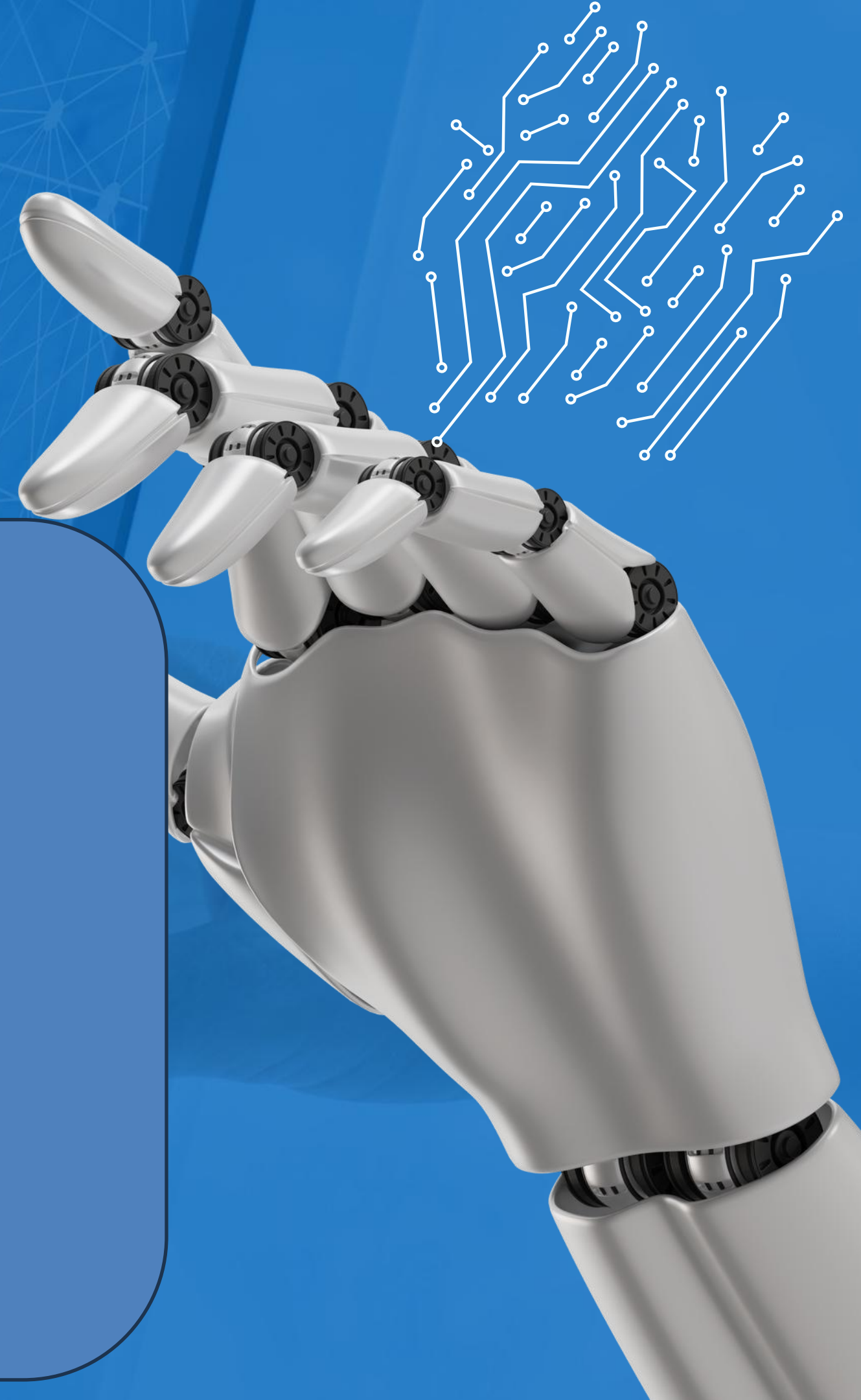
Exemples

- ❖ Botler AI-: aucune donnée personnelle stockée
- ❖ IRC – Signpost : anonymisation stricte
- ❖ RAISE : formation aux cadres RGPD, Loi 25, C-27

Conditions de succès – Adoption AI

4 leviers

- Utiliser même des données modestes
- Garder l'humain au centre
- Adopter une IA éthique et légale (Loi 25;/RGPD/C27)
- Commencer petit (pilote, chatbot, tri automatique)



CONCLUSION

L'IA EST DÉJÀ UNE ALLIÉE DU COMMUNAUTAIRE

- Les besoins explosent, les ressources stagnent.
- L'IA permet d'aider plus de monde, mieux, plus vite.
- Ce n'est pas un luxe futuriste — c'est un levier concret, aujourd'hui.

Citation :

“L'IA n'est pas l'avenir des OBNL — elle est déjà leur alliée.”



Merci

