



Programme Signature Innovation

MRC Thérèse-De-Blainville



IVÉO – qui sommes nous ?

Un organisme créé en 2018, soutenu par le MEIE et ses membres

Mission :

Rendre l'innovation accessible à toutes les municipalités, pour un Québec plus durable.

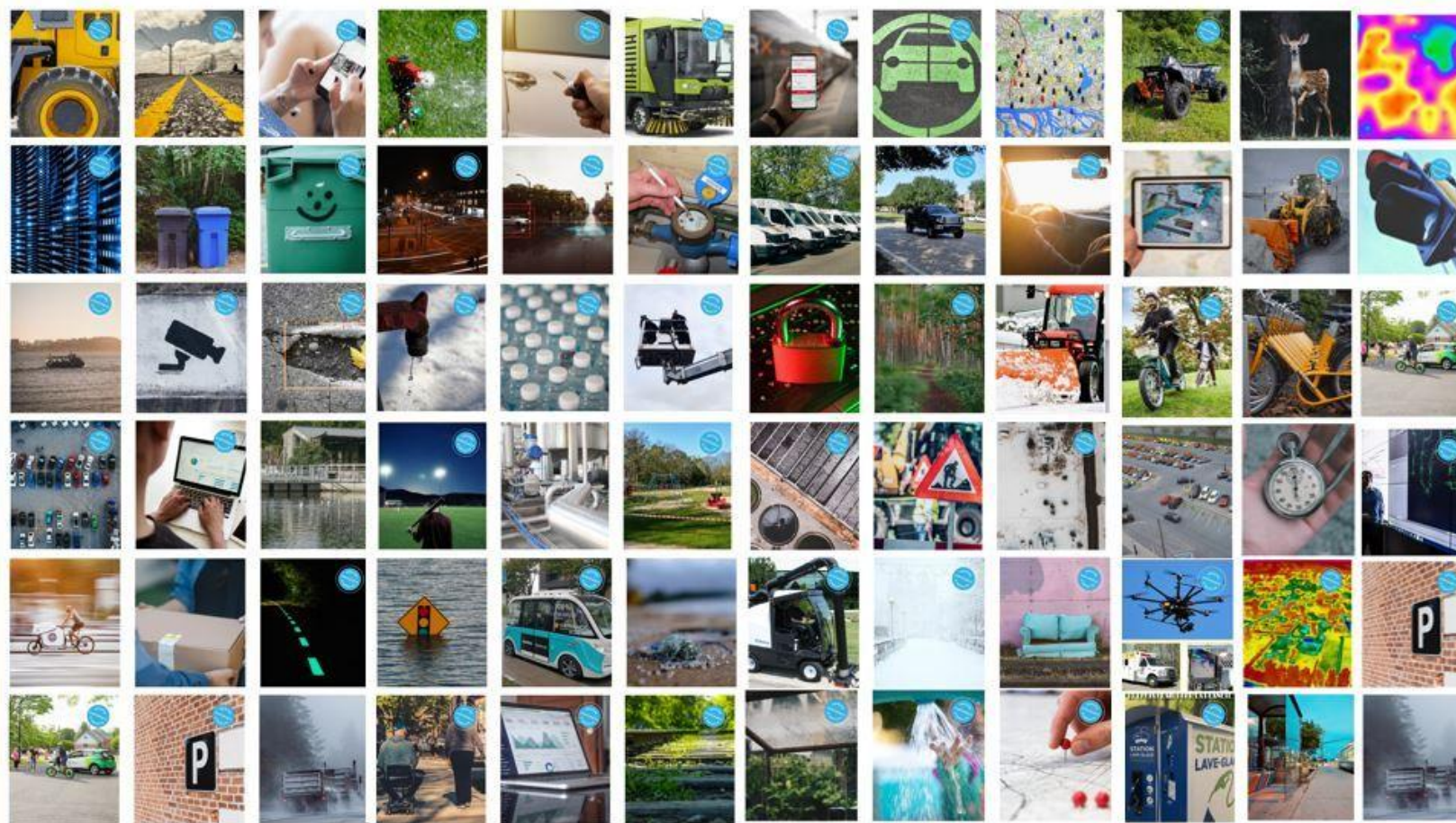
Structure :

Une équipe de 10 personnes spécialisées en innovation et monde municipal

85 municipalités et MRC membres à ce jour

+700 projets d'innovation accompagnées regroupés en +125 enjeux

IVÉO, partenaire de l'innovation municipale



Des thématiques municipales variées, plus de 1000 solutions répertoriées

www.iveo.ca/projets

I. RONDE 3 DU PROGRAMME

II. DOCUMENT D'APPEL À DÉFI

III. PROCHAINES ÉTAPES

Programme Signature innovation – ronde 3

LA RONDE 3



Projets avec solutions par l'IA pour répondre aux besoins des organismes



Projets de maximum **75.000\$** (dont 50% de subvention du programme Signature)

La subvention sera attribuée directement à l'entreprise répondante.

Les 50% restants seront mis par l'entreprise

Enveloppe disponible de **300.000\$** maximum

Pas de contribution attendue de la part des organismes



Rédaction de besoins communs entre les organismes pour maximiser les projets

EXEMPLES DE CAS D'USAGE

DOMAINE	CAS D'USAGE	TECHNOLOGIE
Assistance des bénéficiaires	Chatbot / assistant virtuel pour l'accueil ou orientation des usagers	Répondre à des questions fréquentes (heures d'ouverture, critères d'admissibilité, coordonnées, rendez-vous), ou rediriger vers les services appropriés.
Mobilité & inclusion	Application de reconnaissance vocale ou traduction automatique pour usagers	Chat vocal ou texte pouvant traduire des demandes ou guider des usagers non francophones ou avec des difficultés linguistiques, ou même personnes malentendantes.
Formation / autonomie du personnel	Outils de formation personnalisée en ligne	Modules de formation utilisant l'IA qui s'ajustent au rythme, au niveau de compétence du personnel ou des bénévoles.

PROCESSUS

- Rédaction des défis par les organismes communautaires (Contexte; enjeu; solution recherchée)
- Appel à projets via le site internet d'IVÉO et les réseaux sociaux
- Réception des propositions de projets et présélection des solutions
- Présentation officielle des solutions retenues
- Confirmation de l'intérêt des organismes pour lancement de projet
- Validation des projets et des entreprises avec le comité directeur et les organismes
- **Lancement des projets pilotes**

Rédaction des besoins des organismes

RÉDIGER VOTRE DÉFI AVEC LE GABARIT SUIVANT

Le gabarit vous sera fourni par IVÉO

Titre du défi proposé

Titre du défi proposé

Présentation de l'organisme et contexte du défi

Contexte du défi

Enjeux et contraintes

Enjeux et contraintes

Objectifs de la solution recherchée

(Ex: fonctionnalités de la solution, objectifs prioritaires, importants, échéancier)

Les attentes

Contribution de l'organisme

(Ex : ressources humaines de l'organisme, données disponibles, matériels, territoire)

Contribution

Autres informations pertinentes (si nécessaire)

Autres informations

Vous pouvez joindre tous autres documents que vous jugez pertinent dans le cadre de votre dépôt au programme défi innovation (études, données, rapports, etc.)

Titre du défi proposé

Robot conversationnel, intégré à l'IA, pour les requêtes citoyennes aux GMR.

Présentation de la ville et contexte du défi

Face à l'augmentation des demandes, la nécessité d'optimiser nos services et le souci d'améliorer l'interaction avec nos citoyens, nous recherchons à soutenir le développement d'un robot conversationnel intégré à l'intelligence artificielle, spécialement conçu pour gérer les requêtes adressées à notre service de la Gestion des Matières Résiduelles (GMR).

Enjeux et contraintes

Enjeu : Améliorer la réactivité et l'efficacité des services aux citoyens.

Contrainte : Le système doit être capable de comprendre et de traiter rapidement des demandes variées en lien avec la collecte des déchets, matières recyclables et matières organiques de l'ensemble du territoire.

Importance de la conformité aux normes de protection de données

Objectifs de la solution recherchée

Fonctionnalités : Interaction fluide et intuitive avec les utilisateurs, compréhension des requêtes complexes, et capacité de fournir des réponses précises.

Objectif prioritaire : Réduire le temps de réponse moyen aux requêtes des citoyens et alléger la tâche des agents du service à la clientèle de la ligne Info-collecte.

Échéancier : Mise en place du système dans les meilleurs délais.

Contribution de la MRC

Ressources humaines : Équipe des TI pour l'assistance technique.

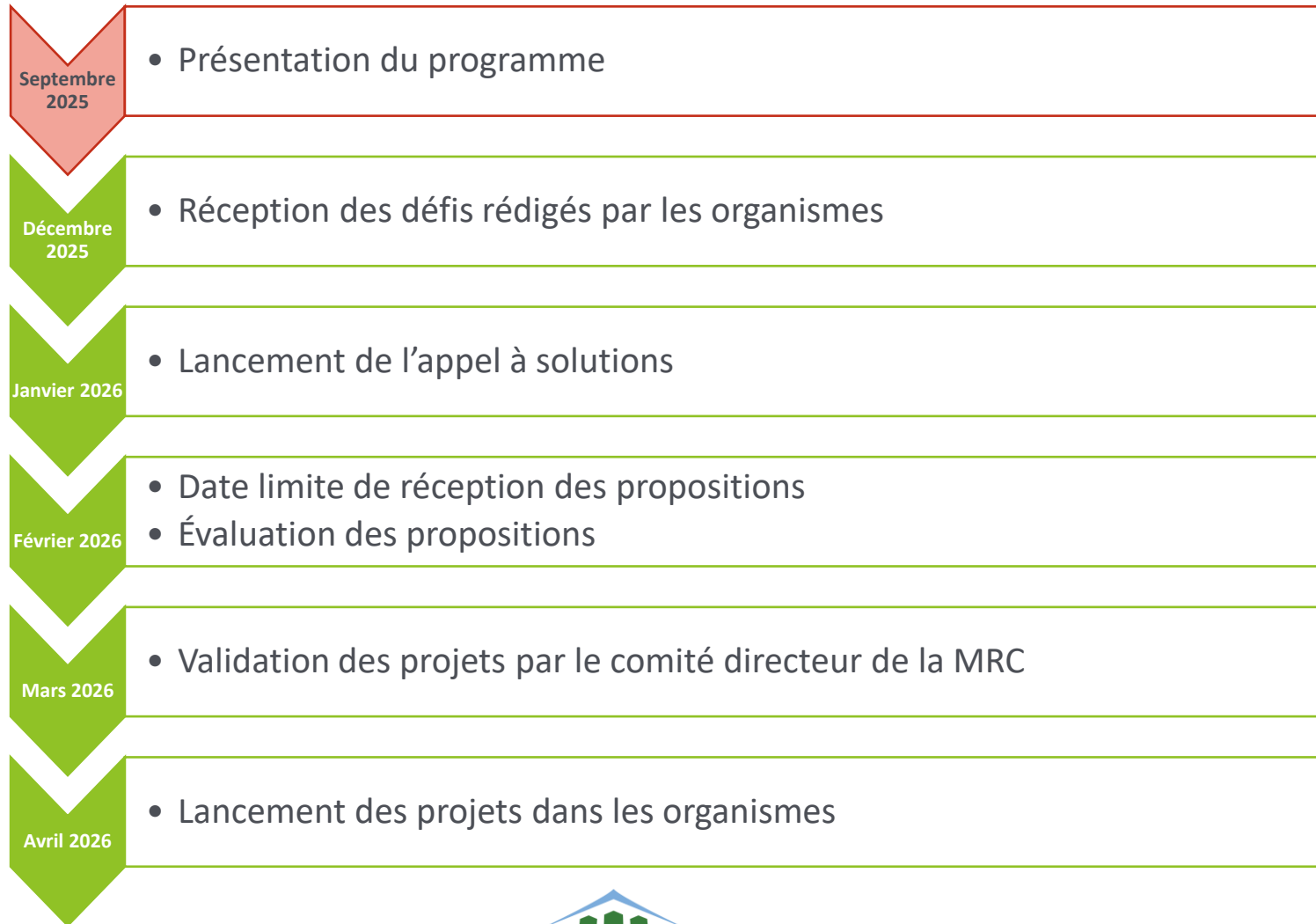
Données disponibles : Accès aux bases de données du service de la Gestion des Matières Résiduelles (GMR) et aux données GPS des fournisseurs de services.

Matériels : Infrastructure serveur pour héberger l'IA et site Internet.

Territoire : Déploiement de la solution sur le site Web de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Prochaines étapes

CALENDRIER



Pour toute question, contactez :

Hélène Hélias : helene@iveo.ca

QUESTIONS FRÉQUENTES

- *Suis-je admissible si mon organisme n'est pas sur le territoire de la MRC ?*

Si le siège administratif de votre organisme est situé en dehors de la MRC Thérèse-De Blainville, vous devrez préciser dans votre formulaire comment le projet, impacte le territoire de la MRC.

- *L'organisme doit-il contribuer financièrement au projet?*

Non, le projet sera financé à 50% par le programme signature innovation et les 50% restants seront à investir par l'entreprise qui bénéficie de la subvention pour développer un nouveau produit.

- *Est-ce que je peux communiquer avec IVÉO pour valider mon idée avant de rédiger un défi?*

Bien sûr, nous sommes disponibles pour vous aider à identifier si votre projet correspond au programme ou même si vous souhaitez de l'aide pour rédiger ce dernier. À noter qu'il sera important de mutualiser au maximum les projets entre organismes pour maximiser les opportunités.

- *Puis-je soumettre plusieurs défis? Dois-je mettre tout dans le même document?*

Il est possible de soumettre plusieurs défis par organisme, il faudra en revanche soumettre un document par projet pour faciliter leur analyse.