



PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES

PRÉPARÉ PAR LA MRC DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

DANS LE CADRE DE LA MISE SUR PIED DU RÉSEAU ACCÈS ENTREPRISES QUÉBEC

31 MAI 2021

Date du plan	12 mai 2021		
Dates de mise à jour	31 mai 2021		

Enjeux de développement économique à travailler par la MRC	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les enjeux doivent avoir été élaborés ou entérinés par le nouveau comité aviseur. ✓ Généralement de 4 à 7 enjeux sont raisonnables pour l'atteinte réelle des objectifs par les actions concrètes. ✓ Les enjeux pourraient provenir d'une réflexion territoriale ou d'études diverses. 	<p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4.Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p>	<p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référencer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>	<p>Inclure quelques objectifs SMART par enjeu</p> <p>Spécifique</p> <p>Mesurable</p> <p>Acceptable</p> <p>Réaliste</p> <p>Temporellement défini</p>	<p>Pour chaque objectif, élaborer des actions ou interventions qui seront mises en place pour atteindre l'objectif.</p>	<p>Identifier si les actions seront prises en charge par une nouvelle ressource ou une ressource existante.</p>	<p>Pour chaque action, une échéance doit être associée.</p>	<p>L'indicateur de performance peut être quantitatif ou qualitatif.</p> <p>*les indicateurs de performance devraient aussi être en lien avec la reddition de compte annuelle du service.</p>	<p>Le temps imparti par les ressources concernées (nouvelles et anciennes) à la réalisation des actions en lien avec l'atteinte de l'objectif.</p> <p>* 100% du temps d'une ressource peut être scindé en plusieurs actions.</p>

Portrait actuel des ressources dédiées au développement économique de la MRC de Thérèse-De Blainville :

Quatre personnes travaillent au sein du service de développement économique (SDE), dont trois employés à temps plein et la coordonnatrice de la mesure STA qui occupe un poste à temps partiel à raison de 19 heures par semaine. L'équipe SDE est constituée ainsi :

- Un coordonnateur qui supervise le travail de l'équipe, tout en agissant régulièrement à titre de conseiller par l'analyse de demandes d'aide financière FLI et en lien avec la COVID.
- Une conseillère principale qui est responsable de coordonner la mesure STA et le défi OSEntreprendre, d'analyser des projets d'affaires et des demandes d'aide financière en lien avec les fonds d'aide d'urgence et le Fonds local d'investissement (FLI)
- Un conseiller au développement économique en charge des projets sectoriels (tourisme, bioalimentaire, PDZA, etc.) et dans une moindre mesure de l'analyse de demandes d'aide financière pour des subventions au démarrage. Il va aussi donner un coup de main avec l'analyse de demande d'aide financière dans le cadre des fonds d'aide d'urgence.
- La coordonnatrice de la mesure STA qui analyse également des demandes d'aide financière reliées avec les projets de démarrage et les subventions qui s'y rattachent.

Le 17 mai 2021, les deux nouveaux conseillers en développement économique entreront en fonction. Puisqu'aucun des deux ne s'affiche comme étant un expert dans l'analyse financière approfondie, la stratégie d'intégration qui sera déployée lors des premiers mois consistera à les familiariser avec tous les programmes d'aide disponibles à la MRC, tout comme ceux que nous référons sur une base régulière. Il est aussi probable que ces deux ressources soient introduites au comité d'attractivité mis sur pied par la CCITB afin d'emmener des entrepreneurs à s'installer dans les locaux commerciaux laissés vacants depuis le début de la pandémie.

Il est aussi à prévoir que le coordonnateur et la conseillère principale dispensent des formations aux deux nouveaux conseillers afin qu'ils se familiarisent avec les caractéristiques propres aux fonds d'aide d'urgence. Ces nouvelles ressources feront beaucoup de prospection auprès des entrepreneurs, autant en démarrage qu'en croissance, afin de les aider à mieux connaître les programmes d'aide financière s'offrant à eux et tous les partenaires faisant partie de l'écosystème de la Thérèse-De Blainville.

Composition du comité avisier et son implication dans l'adoption du PIAR

- Mme Liza Poulin, conseillère municipale à la ville de Blainville (municipalité la plus peuplée de la MRC)
- Mme Véronik Charest, directrice du bureau de circonscription et attachée politique de M. Éric Girard
- Mme Catherine Dubeau, attachée politique de M. Mario Laframboise
- Mme Karyne Simard, attachée politique de Mme Lucie Lecours
- Mme Cynthia Kabis, directrice générale de la CCITB (Chambre de commerce et d'industrie de Thérèse-De Blainville)
- Mme Stéphanie Gingras, directrice générale de l'AGAB (Association des gens d'affaires de Blainville)
- Mme Carmen Sanchez, directrice générale de Connexion Laurentides
- Mme Geneviève Tremblay, copropriétaire de l'entreprise Studio moov (entrepreneur)
- Mme Annie Dell'Aniello, conseillère principale à la MRC de Thérèse-De Blainville
- M. Sylvain Tassé, président de l'entreprise Quadraplast (entrepreneur)

Les premières versions du PIAR ont été développées par l'équipe du service de développement économique à partir de la mi-avril et une version plus avancée fut présentée le 5 mai aux membres du comité avisier. Ceux-ci ont eu la chance d'exprimer leur opinion et, parmi les commentaires qui sont ressortis, la quantité d'enjeux identifiés leur est apparue importante. Nous avons réussi à les convaincre de les conserver tous en insistant sur l'aspect « référence » que la MRC compte jouer. Les verbes d'action utilisés pour exprimer les objectifs à atteindre ont aussi fait l'objet d'une attention particulière.

Affectation des sommes dédiées au réseau AEQ

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES DE LA MRC DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Ressources utilisées	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Embaucher deux ressources additionnelles	1	Tous	Les intégrer à l'équipe du SDE pour mieux desservir les entreprises : - effectuer l'analyse de projets d'affaires - effectuer des analyses financières approfondies - informer les entrepreneurs des multiples ressources s'offrant à eux (programmes, services, partenaires, etc.) - Mettre en relation les entrepreneurs et les agents d'immeubles afin de contribuer à combler les locaux commerciaux délaissés depuis le début de la pandémie	- Affichage de deux postes - Processus d'embauche incluant deux entrevues, évaluations techniques et test psychométrique - Accompagnement des membres de l'équipe SDE et formation du MEI ou autre à venir - Implication sur le comité attractivité mis sur pied par la CCITB et financé par la MRC	Deux nouveaux conseillers	Embauche :mi-avril 2021 En poste : mi-mai 2021 Ressources fonctionnelles : automne 2021	2 personnes embauchées avant la fin du mois d'avril 2021, seront en poste à partir du 17 mai. Passer à travers la période de probation de 6 mois conduisant à la mi-novembre 2021.	Temps non imparti aux ressources
Contribuer à l'enrichissement de la collectivité en finançant	4	5, 6	1-Augmenter le nombre d'entreprises en démarrage et en expansion bénéficiant	Solliciter les entreprises établies par l'intégration de nos bases de données dans le CRM nouvellement acquis,	Toute l'équipe, mais la sollicitation	31 mars 2022	1- 100 entreprises sollicitées (manufacturier,	25 % du temps d'une ressource

davantage les entreprises			du Fonds local d'investissement (approx. 1.7 M\$ disponible)	ainsi que les partenaires financiers (bureaux de comptables, institutions financières, etc.)	viendra se fera principalement par les deux nouveaux conseillers		distribution, techno, services, etc.) 2- En qualifier une vingtaine 3- Augmenter de 20% par année le nombre d'entreprises ayant recouru au FLI dans leur montage financier 4- Augmentation dans la même proportion du nombre de références obtenues	
			2-Faciliter le financement des entreprises en démarrage et en expansion	-Effectuer les démarches pour implanter le Fonds local de solidarité (FLS) (la MRC TDB est la seule à ne pas l'offrir dans les Laurentides) - Collaborer avec IQ pour emmener les partenaires à participer au montage financier (organisation de réseaux express)		31 mars 2022	Accompagnement de 3 entreprises ayant recouru au FLS	25% du temps d'une ressource
Uniformiser le niveau de services offerts aux entreprises sur le territoire couvert par la MRC : mieux desservir les entrepreneurs de Rosemère, Lorraine et Sainte-Anne-des-Plaines	1 et 3	1, 3 et 6	1- Faire la promotion des services en développement économique	1- Contacter directement les entreprises de ces municipalités pour leur offrir nos services (en recourant au CRM) 2- Contacter la CORDEV et la Chambre de commerce Bois-des-Filion/Lorraine pour obtenir de l'aide dans nos démarches	Principalement les deux nouveaux conseillers	31 décembre 2021	20 entreprises contactées	15 % du temps d'une ressource

			2- Lever des projets d'investissement dans ces municipalités moins accompagnées au cours des dernières années	1- Accompagner des entrepreneurs dans le montage de leur projet 2- Organiser des réseaux express pour une ronde de financement		31 décembre 2021	3 financements à même les programmes de la MRC (subventions)	25 % du temps d'une ressource
Référencement des entreprises dans l'implantation des technologies numériques	4	1, 4 et 5	1-Dans le cadre de l'offensive de transformation numérique, inciter les entreprises de la MRC à entamer une démarche de diagnostic numérique	Contactier et sélectionner des entreprises pour présenter l'offre régionale d'accompagnement (Inno-centre, AQT, EEQ)	Principalement les deux nouveaux conseillers	31 mars 2022	1- 50 entreprises référées 2- 20 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire (CCTT, Inno-centre, IQ-CRIQ, etc.)	25 % du temps d'une ressource
			2-Augmenter le nombre d'entreprises qui déploient un projet numérique	-Collaborer avec IQ, ADRIQ, CQCD, firmes privés, BDC (service d'accompagnement) pour les suivis des audits 4.0 -Référencer des entreprises qui ont fait l'audit 4.0 pour l'implantation des actions au plan numérique		31 mars 2022	Sensibiliser, informer et identifier les entreprises pouvant se qualifier à ce programme	25% du temps d'une ressource
Participer aux projets mis en place pour accompagner les entreprises aux prises avec des difficultés de recrutement et de rétention de main-d'œuvre	2	2 et 4	1- Identifier les façons de recruter, former et conserver les bons employés, ainsi que les organismes pouvant les accompagner dans cette démarche	Collaborer avec Services Québec, agences de recrutement, CJE, CIBLE EMPLOI, La porte de l'emploi, Services Canada, ABL immigration, Commissaire en intelligence d'affaires et croissance stratégique (Linkki solution), etc.	Toute l'équipe	31 mars 2022	1-50 entreprises référées 2-20 entreprises ayant bénéficié d'une aide à l'embauche	20% du temps d'une ressource
			2- Identifier les programmes de formation disponibles afin d'augmenter le niveau de compétences des employés	Collaborer avec Services Québec, agences de recrutement, CJE, CIBLE EMPLOI, Services Canada, ABL (immigration)		31 mars 2022	1-50 entreprises contactées 2-une centaine d'employés ayant suivi des formations au sein des entreprises référées	20% du temps d'une ressource

Aider les entreprises manufacturières et d'autres secteurs d'activité aux prises avec des problèmes d'approvisionnement	2 et 4	4, 5 et 7	Identifier les ressources pouvant contribuer à trouver des solutions novatrices (Chambres de commerce de la Rive-Nord, STIQ, CRIQ, IQ, CL, Synergie Laurentides, etc.)	Mettre à profit les contacts de Connexion Laurentides et de la commissaire en intelligence d'affaire et croissances stratégique (Linkki solutions)	Toute l'équipe	31 décembre 2021	1-Contacter 30 entreprises par le biais du CRM 2-Aider 5 entreprises à trouver une solution à leurs problèmes d'approvisionnement	15% du temps d'une ressource
Augmenter le nombre d'entreprises utilisant les fonds des divers programmes de la MRC et des partenaires	1 et 4	1, 2, 3, 6 et 7	1- Utiliser au maximum les fonds des programmes de la MRC destinés aux jeunes entreprises	1- Visiter les entreprises pour les informer de la mesure STA, des programmes FDE, Défi OSEntreprendre, FLI, etc. 2- Appel à projets du Fonds d'entreprises d'économie sociale et de développement durable (FDEESDD)	Toute l'équipe, avec mise à contribution importante des deux nouveaux conseillers	31 décembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> - STA : passer de 26 à 32 - FDE : augmenter le budget annuel de 30 000\$ à 50 000\$ (4 dossiers de plus) - Défi OSEntreprendre : passer de 15 inscriptions à 30 - FDEESD : augmenter le budget annuel de 30 000\$ à 60 000\$ 	20% du temps d'une ressource
			2- Utiliser au maximum les fonds des partenaires réguliers destinés aux jeunes entreprises	Visiter les entreprises pour les informer des programmes de nos partenaires : microcrédit, Futurpreneurs Canada, Créavenir, Femmessor, subvention salariale (Services Québec), Filaction (économie sociale), etc.		31 décembre 2021	1-Contacter 50 entreprises (les mêmes) 2- Accompagner 10 entreprises dans l'obtention d'un financement	20% du temps d'une ressource